ALCATEL onetouch Pop C1 4015N

Guia Prático

Para obter mais informações sobre o uso do celular 4015N, acesse www.alcatelonetouch.com.br para baixar o manual do usuário completo. Além disso, no site você também poderá consultar as Perguntas frequentes, atualizar o software, etc.

CUIDE DA SUA AUDIÇÃO

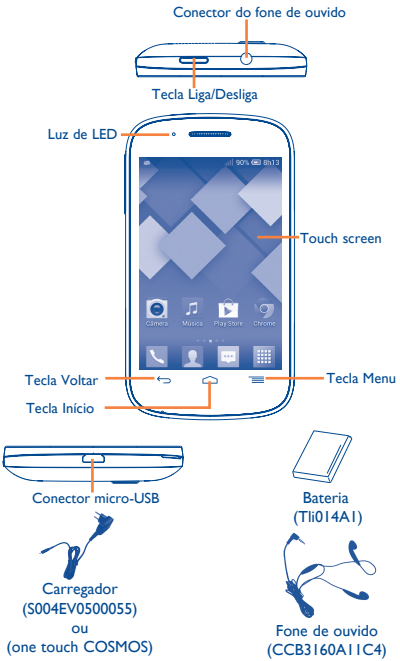
Para prevenir possíveis danos à audição, não utilize níveis muito altos de volume por longos períodos. Tenha cuidado ao segurar o dispositivo próximo ao ouvido quando o alto-falante estiver em uso.

ALCATEL onetouch

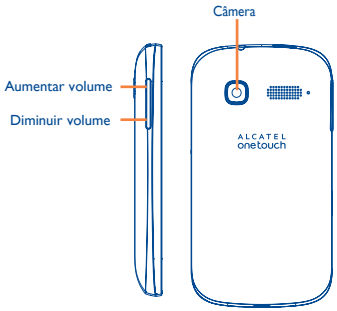
Português do Brasil - CJB27G3ALBRB

Seu telefone.....

1.1 Teclas e conectores



4015N_QG_Por_BR_US_01_141015.indd 1-2 2014/10/15 14:31:38



Tecla Menu

- **Menu de opções**. Toque para acessar **Papel de parede**, **Gerenciar aplicativos** e **Configurações**.
- **Aplicativos recentes**. Toque e segure para abrir uma lista de imagens em miniatura de aplicativos utilizados recentemente. Toque para abrir um aplicativo. Deslize para cima ou para baixo para remover uma miniatura da lista.

Tecla Início

- Durante o uso de um aplicativo ou tela, toque para retornar à tela inicial.

Tecla Voltar

- Toque para voltar à tela anterior ou fechar uma caixa de diálogo, menu de opções, painel de notificação, etc.

Tecla Liga/Desliga

- Pressione: Bloquear/Acender a tela.
- Pressione e segure: Exibe o menu pop-up para selecionar entre **Desligar/Reiniciar/Modo avião/ Inicialização rápida**.
  Pressione e segure: Liga/Desliga.
- Pressione para silenciar o toque durante o recebimento de uma chamada.
- Pressione e segure por mais de sete segundos para reiniciar o telefone quando o sistema não estiver respondendo.
- Pressione e segure a tecla **Liga/Desliga** e a tecla **Diminuir volume** para realizar uma captura de tela.
- Pressione e segure a tecla **Liga/Desliga** e **Aumentar volume** (enquanto estiver desligado) para acessar o menu de restauração de configurações.

Teclas de volume

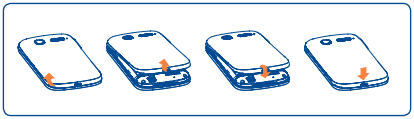
- Em modo de chamada, ajuste o volume do áudio de chamada.
- Em modo Música/Vídeo/Streaming, ajuste o volume da mídia.
- Em modo geral, ajuste o volume do toque.
- Silencie o toque durante o recebimento de uma chamada.
- Durante o uso da Câmera, utilize para capturar uma foto.

4015N_QG_Por_BR_US_01_141015.indd 3-4 2014/10/15 14:31:38

1.2 Início

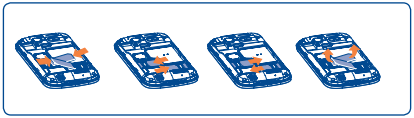
1.2.1 Configuração

Retirar ou inserir a tampa traseira



Inserir ou retirar o cartão SIM

É necessário inserir seu cartão SIM para efetuar chamadas. Desligue o telefone antes de inserir ou remover o cartão SIM.



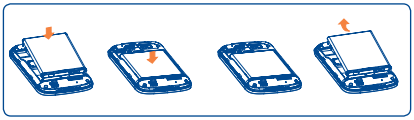
Coloque o cartão SIM com o chip virado para baixo e faça-o deslizar na ranhura. Certifique-se de que foi inserido corretamente. Para retirar o cartão, pressione e deslize-o para fora.

Para modelos com dual SIM, o SIM1 e o SIM2 podem suportar redes 2G e 3G, mas quando cartões SIM 3G são inseridos nas aberturas do SIM1 e SIM2 ao mesmo tempo, apenas um cartão SIM terá capacidade de suporte de rede 3G.

Seu telefone suporta apenas um cartão mini SIM. Não tente inserir outro tipo de SIM como um cartão micro e nano pois isso pode causar danos no telefone.

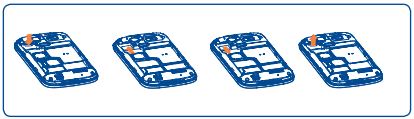
Inserir ou retirar a bateria

Desligue seu telefone antes de remover a bateria.



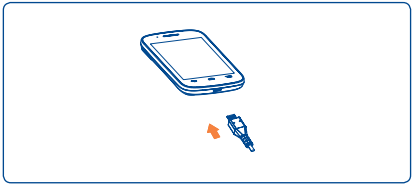
- Insira a bateria até ouvir um clique e depois feche a tampa.
- Retire a tampa e depois retire a bateria.

Inserir ou remover o cartão microSD



Insira o cartão microSD externo na abertura com o contato dourado virado para baixo. Para remover o cartão microSD externo, pressione e deslize-o para fora.

Carregar a bateria



Conecte o carregador da bateria ao telefone e na tomada, respectivamente.

A barra de status de carga não vai flutuar caso sua bateria esteja completamente vazia. Para reduzir o consumo e o desperdício de energia, quando a bateria estiver totalmente carregada, desligue o carregador da tomada. Desative o Wi-Fi, GPS, Bluetooth ou/e aplicativos que estiverem sendo executados em segundo plano quando não estiverem sendo utilizados. Reduza o tempo de luz de fundo e brilho, etc.

4015N_QG_Por_BR_US_01_141015.indd 5-6 2014/10/15 14:31:41

1.2.2 Ligar seu telefone

Pressione e segure a tecla **Liga/Desliga** até o telefone ligar. Vai demorar alguns segundos antes de a tela acender.

Configurar seu telefone pela primeira vez

Na primeira vez que ligar seu telefone, você deve definir as seguintes opções: idioma, modo de entrada, data e hora, conta do Google, etc. Ao ligar o telefone sem um cartão SIM inserido, você poderá conectar a uma rede Wi-Fi para entrar em sua conta do Google e utilizar alguns recursos.
Para o modo de dual SIM, selecione um cartão SIM ou escolha **Perguntar sempre** para chamadas de voz, mensagens, etc.

1.2.3 Desligar seu telefone

Pressione e segure a tecla **Liga/Desliga** na tela inicial até que as opções do telefone apareçam, então, selecione **Desligar**.

1.3 Tela inicial

Arraste todos os itens (aplicativos, atalhos, pastas e ferramentas) que adora ou utiliza com mais frequência para a sua tela inicial para obter um acesso rápido. Pressione a tecla **Início** para acessar a tela inicial.

Barra de status
- Indicadores de status/notificação
- Toque e arraste para baixo para abrir o painel de notificações.

Adicione um local para exibir o tempo no local.

Aplicativos da barra Favoritos
- Toque para acessar o aplicativo.
- Toque e segure para mover ou alterar aplicativos.

Guia Aplicativos
- Toque para abrir o menu principal.

A tela inicial é apresentada em um formato expandido oferecendo mais espaço para adicionar aplicativos, atalhos, etc. Deslize a tela inicial na horizontal, para a esquerda e para a direita, para obter uma visualização completa da tela inicial. A pequena linha branca na parte de baixo da tela indica qual tela está sendo visualizada.

1.3.1 Utilizar a tela de toque

Toque

Para acessar um aplicativo, toque-o com o dedo.

Tocar e segurar

Toque e segure a tela inicial para acessar as opções disponíveis para configuração do papel de parede.

Arrastar

Coloque e segure o dedo em qualquer item para arrastá-lo para outro local.

Deslizar/Passar

Deslize a tela para rolar para cima e para baixo em aplicativos e páginas da Web.

Mover rapidamente

É parecido com o movimento de passar, mas ao mover rapidamente a tela, esta se move mais depressa.

Reduzir/Aumentar

Coloque os dedos de uma mão na superfície da tela e afaste-os ou junte-os para mudar a escala de um elemento na tela.

Girar

Modifique a orientação da tela automaticamente de vertical para horizontal virando o telefone para o lado, de forma a obter uma melhor visualização.

1.3.2 Barra de status

A partir da barra de status, você pode visualizar o status do telefone (do lado direito) e as informações de notificação (do lado esquerdo).

4015N_QG_Por_BR_US_01_141015.indd 7-8 2014/10/15 14:31:41

Ícones de status

Para o modelo com dual SIM, os ícones de status referentes ao SIM1 ou SIM2 serão identificados por uma cor previamente definida. [1]

	GPRS ligado		Roaming
	GPRS em utilização		Nenhum cartão SIM inserido
	EDGE ligado		Modo de vibração
	EDGE em utilização		Sinal sonoro silenciado
	3G ligado		Microfone do telefone silenciado
	3G em uso		Bateria muito fraca
	HSPA (3G+) conectado		Bateria fraca
	HSPA (3G+) em uso		Bateria parcialmente esgotada
	Conectado a uma rede Wi-Fi		Bateria cheia
	Bluetooth ligado		Bateria sendo carregada
	Conectado a um dispositivo Bluetooth		Fone de ouvido conectado
	Modo avião		Sem sinal (cinza)
	Alarme definido		Intensidade do sinal (azul)
	GPS ligado		Música sendo reproduzida

[1] Defina através de **Configurações\Gerenciamento de SIM\ Informações do SIM\Definir cor de plano de fundo**.

Ícones de notificação

	Nova mensagem de texto ou multimídia		Chamada perdida
	Problema com envio de SMS ou MMS		Encaminhamento de chamadas ativo
	Nova mensagem de Hangouts		Transferindo dados
	Nova mensagem de correio de voz		Transferência concluída
	Próximo evento		Selecionar modo de entrada
	Erro de captura de tela		Uma rede Wi-Fi aberta está disponível
	O tethering de USB está ativo		Telefone ligado através de cabo USB
	PA Wi-Fi portátil ativado		Rádio ligado
	Imagem capturada		Atualização do sistema disponível
	Limite de utilização de dados da operadora próximo ou excedido		Conectado a VPN
	Chamada em andamento		

4015N_QG_Por_BR_US_01_141015.indd 9-10 2014/10/15 14:31:41

Painel de notificações

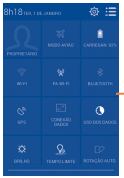
Toque e arraste a barra de status para abrir o painel de notificação. Toque e arraste para cima para fechar. A partir do painel de notificações, você pode abrir itens e outros avisos indicados pelos ícones de notificação ou visualizar as informações do serviço sem fios.

Toque para acessar a **Barra de configurações rápidas**.

Toque em uma notificação e arraste-a para o lado para excluí-la.

Toque em para apagar todas as notificações de eventos (outras notificações em andamento permanecem inalteradas).

Toque e então no ícone Configurações para acessar as **Configurações**.



Barra de configurações rápidas
- Toque nos ícones para ativar/ desativar funções ou alterar os modos.

1.3.3 Bloquear/Desbloquear a tela

Para proteger seu telefone e sua privacidade, você pode bloquear a tela do telefone através da criação de um padrão, PIN ou senha, etc.

1.3.4 Personalizar a tela inicial

Adicionar

Toque na guia Aplicativos , toque e segure um aplicativo ou ferramenta para ativar o modo Mover e arraste o item para qualquer tela inicial de sua preferência.

Reposição

Toque e segure o item a ser reposicionado para ativar o modo Mover, arraste o item para a posição pretendida e solte. É possível mover itens para a tela inicial e para a barra Favoritos. Pressione e segure o ícone na extremidade esquerda ou direita da tela para arrastar o item para outra tela inicial.

Remover

Toque e segure o item a ser removido para ativar o modo Mover, arraste o item até o topo do ícone **Remover** e solte quando o item ficar vermelho.

Criar pastas

Para melhorar a organização de itens (atalhos ou aplicativos) na tela inicial e na barra Favoritos, adicione-os à pasta, empilhando um item em cima do outro. Para renomear uma pasta, abra-a, toque na barra do título da pasta e insira o novo nome.

Personalização do papel de parede

Toque e segure uma área vazia na tela inicial ou toque em **Configurações\Tela\Papel de parede** para personalizar o papel de parede.

1.3.5 Guia Aplicativos

Toque em na tela inicial para acessar a lista de aplicativos.

Para voltar à tela inicial, toque na tecla **Início**.

Acessar aplicativos recentemente utilizados

Para acessar os aplicativos recentemente utilizados, toque e segure a tecla **Menu**. Toque em uma miniatura na janela para abrir o aplicativo relacionado. Toque na miniatura e deslize-a para cima ou para baixo para excluí-la.

4015N_QG_Por_BR_US_01_141015.indd 11-12 2014/10/15 14:31:41

1.3.6 Ajustar o volume

Você pode definir o volume do toque, multimídia e toque do telefone de acordo com a sua preferência com a tecla **Aumentar/Diminuir volume** ou tocando em **Configurações\Som**.

1.4 Lista de aplicativos e ferramentas

A lista contém todos os aplicativos e ferramentas pré-instalados e recém-instalados.

Para acessar a lista, toque em na tela inicial. Para voltar à tela inicial, toque na tecla **Início** ou **Voltar**.

2 Entrada de texto .....

2.1 Utilizar o teclado na tela

Configurações do teclado na tela

Toque na guia de Aplicativos na tela inicial, selecione **Configurações\ Idioma e entrada**, toque no ícone de Configurações à direita do **Teclado Android** ou **Swiftkey**, uma série de configurações estão disponíveis para seleção.

Ajustar a orientação do teclado na tela

Vire o telefone para o lado ou coloque-o na vertical para ajustar a orientação do teclado na tela. Também é possível ajustá-lo alterando as configurações (toque em **Configurações\Tela\Orientação**).

2.1.1 Teclado Android

Toque para digitar textos ou números.

Toque para alternar entre o modo "abc/Abc". Toque e segure para alternar entre o modo "abc/ABC".

Toque e segure e, em seguida, selecione para inserir símbolos/emoticons.

Toque e segure para exibir opções de entrada. Quando a conexão Wi-Fi ou de dados estiver ligada, toque para inserir uma entrada de voz.

Toque para alternar entre teclado numérico e de símbolos.

2.1.2 Teclado SwiftKey

Deslize pelas letras para inserir caracteres

Toque para deletar caracteres incorretos

Toque para inserir espaço, completar a palavra atual ou inserir um predição como preferida

Toque e segure para mudar para o modo de entrada por voz

Toque para acessar números, símbolos, etc.

4015N_QG_Por_BR_US_01_141015.indd 13-14 2014/10/15 14:31:41

2.2 Editar texto

Você pode editar o texto que introduziu.

- Toque e segure ou toque duas vezes no texto que deseja editar.
- Arraste a guia para alterar a seleção destacada.
- As seguintes opções serão exibidas: **Selecionar tudo**, **Recortar**, **Copiar** e **Colar**.
- Toque no ícone para confirmar.

3 Chamada telefônica...

3.1 Realizar uma chamada

Você pode iniciar uma chamada facilmente utilizando o menu **Telefone.** Na tela inicial selecione **Telefone**.

Log de chamadas
Contatos
158 2
Toque e segure para acessar o correio de voz
Deslize para acessar o Log de chamadas e os Contatos.
Toque para encontrar o log de ch.
Toque para acessar Discagem rápida, Contatos, Configurações.
Chamar

Insira o número desejado diretamente no teclado ou selecione um contato em **Contatos** ou **Log de chamadas** deslizando ou tocando em guias, e toque em **Chamar** para efetuar a chamada.

O número introduzido pode ser salvo nos **Contatos** tocando em e selecionando **Adicionar aos contatos**.

Se você cometer um erro, poderá apagar os dígitos incorretos tocando em .

Para finalizar uma chamada, toque em **Encerrar**.

3.2 Atender ou rejeitar uma chamada

Quando você receber uma chamada, toque e segure .

- Deslize para a direita para atender;
- Deslize para a esquerda para rejeitar;
- Deslize para cima para rejeitar a chamada enviando uma mensagem pré-definida.

Para silenciar chamadas, pressione a tecla **Aumentar/Diminuir volume** ou vire o telefone para baixo se a opção **Gire para ativar Mudo** estiver ativada. Para ativar, toque em **Configurações\ Gestos\Gire para ativar Mudo**.

3.3 Consultar o registro de chamadas

Acesse sua memória de chamadas tocando em na tela de discagem para visualizar o histórico de chamadas nas categorias Chamadas de entrada, Chamadas de saída e Chamadas perdidas.

3.4 Configurações de discagem rápida

É possível acessar essa tela tocando em e depois **Discagem rápida** na tela de Discagem, em seguida, selecione os contatos para definir de 2 a 9 teclas como um discador rápido. Toque para remover contatos da discagem rápida.

4015N_QG_Por_BR_US_01_141015.indd 15-16 2014/10/15 14:31:42

4 Contatos.....

Você pode visualizar e criar contatos no seu telefone e sincronizá-los com os seus contatos do Gmail ou outros aplicativos na Web ou no seu telefone.

4.1 Adicionar um contato

Toque na guia Aplicativos na tela inicial, selecione o aplicativo **Contatos**, então toque no ícone na lista de contatos para criar um novo contato.

4.2 Importar, exportar e compartilhar contatos

Na tela Contatos, toque em para abrir o menu de opções, toque em **Importar/Exportar** e, em seguida, selecione para importar/exportar contatos do/para o cartão SIM, Telefone, Armazenamento do telefone, Contas, etc.

Para importar/exportar um único contato do/para o cartão SIM, selecione uma conta e o(s) cartão(ões) SIM de destino, selecione o contato que deseja importar/exportar e toque para confirmar.

Para importar/exportar todos os contatos do/para o cartão SIM, selecione uma conta e o(s) cartão(ões) SIM de destino, toque **Selecionar tudo** e toque em para confirmar.

Você pode compartilhar um único contato ou vários contatos com outras pessoas enviando o vCard de contato a elas via Bluetooth, Gmail, etc.

Toque em um contato que deseja compartilhar, toque em então selecione **Compartilhar** a partir da tela de detalhes do contato e, em seguida, selecione o aplicativo para realizar essa ação.

4.3 Sincronizar contatos em várias contas

Os contatos, dados ou outras informações podem ser sincronizados a partir de várias contas, dependendo dos aplicativos instalados no seu telefone.

5 Mensagens.....

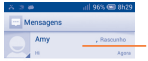
Você pode criar, editar e receber SMS e MMS com este telefone.

Para acessar esta funcionalidade, toque na guia Aplicativos a partir da tela inicial e, em seguida, selecione **Mensagens**.

Todas as mensagens que você receber ou enviar podem ser salvas na memória do telefone ou no cartão SIM. Para consultar as mensagens SMS armazenadas no cartão SIM, toque em na tela Mensagens e, em seguida, toque em **Configurações\Mensagens de texto (SMS)\ Gerenciar mensagens no SIM**.

5.1 Escrever mensagem

Na tela da lista de mensagens, toque no ícone de nova mensagem para escrever mensagens de texto/multimídia.



- Toque para visualizar toda a sequência de mensagens.
- Toque e segure os tópicos de mensagem para excluir mensagens ou adicionar atalhos.

4015N_QG_Por_BR_US_01_141015.indd 17-18 2014/10/15 14:31:42

Enviar uma mensagem de texto

Insira o número de celular do destinatário na barra **Digitar nome ou número** ou toque em para adicionar destinatários, toque na barra **Digitar mensagem de texto** para inserir o texto da mensagem. Ao finalizar, toque em para enviar a mensagem de texto.

Um SMS com mais de 160 caracteres será cobrado como mais de um SMS. Letras específicas (acentos) também aumentam o tamanho do SMS, o que pode fazer com que sejam enviados vários SMS ao destinatário.

Enviar uma mensagem multimídia

Um MMS permite que você envie clips de vídeo, imagens, fotos, animações, slides e áudio para outros telefones e endereços de e-mail compatíveis.

Um SMS é automaticamente convertido em MMS quando são anexados arquivos multimídia (imagem, vídeo, áudio, slides, etc.) ou são adicionados um assunto ou endereços de e-mail.

6 E-mail .....

Além da sua conta do Gmail, você pode também configurar contas de e-mail externas POP, IMAP ou Exchange no seu telefone.

Para acessar esta funcionalidade, toque na guia Aplicativos a partir da tela inicial e, em seguida, selecione **E-mail**.

Um assistente de e-mail irá ajudá-lo a configurar uma conta de e-mail.

- Insira o endereço de e-mail e a senha da conta que deseja configurar.
- Toque em **Avançar**. Se a conta que introduziu não for fornecida pelo seu provedor de serviços no telefone, será solicitado que você vá até à tela de definições de contas de e-mail para introduzir as definições manualmente. Ou você pode tocar em **Configuração manual** para acessar diretamente as definições de envio e recepção para a conta de e-mail que está configurando.
- Introduza o nome da conta e o nome de visualização nos e-mails que serão enviados.
- Para adicionar outra conta de e-mail, toque em em seguida **Configurações**. Toque em **ADICIONAR CONTA** à direita do título para criar.

Criar e enviar e-mails

- Toque no ícone na tela da Caixa de entrada.
- Insira o(s) endereço(s) de e-mail do(s) destinatário(s) no campo **Para**.
- Se necessário, toque em e **Adicionar Cc/Cco** para adicionar uma cópia ou uma cópia oculta à mensagem.
- Insira o assunto e o conteúdo da mensagem.
- Toque em e selecione **Anexar arquivo** para adicionar um anexo.
- Finalmente, toque em para enviar.
- Se você não quiser enviar o e-mail imediatamente, poderá tocar em e **Salvar rascunho** ou em **Voltar** para salvar uma cópia.

7 Conexão .....

Para se conectar à Internet com este telefone, você pode utilizar as redes GPRS/EDGE/3G ou Wi-Fi, escolhendo a que for mais conveniente.

7.1 Conectar-se à Internet

7.1.1 GPRS/EDGE/3G

Na primeira vez que ligar seu telefone com o cartão SIM inserido, este irá configurar automaticamente o serviço de rede: GPRS, EDGE ou 3G. Se a rede não estiver conectada, toque em na barra de Configurações rápidas.

Para verificar a conexão de rede, toque na guia Aplicativos na tela inicial e em **Configurações\Mais...\Redes móveis\Nomes do ponto de acesso** ou **Operadores de rede**.

7.1.2 Wi-Fi

Com o Wi-Fi, você pode se conectar à Internet quando o telefone estiver ao alcance de uma rede sem fios. O Wi-Fi pode ser utilizado no telefone mesmo sem um cartão SIM inserido.

4015N_QG_Por_BR_US_01_141015.indd 19-20 2014/10/15 14:31:42

Ativar o Wi-Fi e se conectar a uma rede sem fio

- Toque em na barra de Configurações rápidas para acessar as **Configurações**.
- Toque no interruptor ao lado do Wi-Fi para ligar/desligar o Wi-Fi.
- Toque em **Wi-Fi**, informações detalhadas de todas as redes Wi-Fi excluídas são exibidas na seção de rede Wi-Fi.
- Toque em uma rede Wi-Fi para se conectar. Se a rede que você selecionou estiver protegida, será solicitado a introdução de uma senha ou outras credenciais (entre em contato com a operadora de rede para obter mais informações). Ao finalizar, toque em **Conectar**.

7.2 Navegador

Com o Navegador, você pode navegar na Web.

Para acessar esta funcionalidade, toque na guia Aplicativos a partir da tela inicial e, em seguida, selecione **Navegador**.

Ir para uma página da Web

Na tela do Navegador, toque na caixa do URL na parte superior, introduza o endereço da página da Web e, em seguida, toque em para confirmar.

7.3 Conectar a um computador

Com o cabo USB, é possível transferir arquivos de mídia e outros arquivos entre cartão micro SD/armazenamento interno e o computador.

Antes de usar o MTP ou PTP, tente primeiro marcar a **Depuração USB**.

- Para acessar esta função, toque em **Configurações\Sobre o telefone** e depois toque em **Número da versão** sete vezes. Agora você pode tocar em **Configurações\Desenvolvimento\ Depuração USB**.

Conectar/Desconectar o telefone ao/do computador:

- Use o cabo USB fornecido com o telefone para conectá-lo à porta USB do computador. Você irá receber uma notificação quando o USB estiver conectado.
- Se usar o armazenamento em massa, abra o Painel de notificações e toque em **Conectado por USB**, em seguida toque em **Montar** na caixa de diálogo que vai abrir para confirmar que deseja transferir arquivos.
- Se você usa MTP ou PTP, seu telefone será conectado automaticamente.

Para desconectar (do armazenamento em massa):

- Retire o cartão microSD do computador.
- Abra o Painel de notificações e toque em **Desativar**.

Para o sistema operacional Windows XP ou inferior, Você deve baixar e instalar o Windows Media Player 11 em seu computador pelo link: http://windows.microsoft.com/pt-br/windows/windows-media-player.

Para localizar os dados transferidos ou baixados no armazenamento interno:

- Toque na guia Aplicativos na tela inicial para abrir a lista de aplicativos.
- Toque em **FileManager**.

Todos os dados baixados estão armazenados no **FileManager**, onde é possível visualizar arquivos multimídia (vídeos, fotos, música e outros), renomear os arquivos, instalar aplicativos no seu telefone, etc.

7.4 Compartilhamento da conexão de dados móveis do telefone

Você pode compartilhar a conexão de dados móvel do seu telefone com um único computador via um cabo USB (tethering de USB) ou com até oito dispositivos de uma vez ao transformar seu telefone em um PA Wi-Fi portátil.

Para ativar o tethering de USB ou o PA Wi-Fi portátil

- Toque em na barra de Configurações rápidas para acessar as **Configurações**.
- Toque em **Mais...\Tethering e ponto de acesso portátil**.
- Marque a caixa de seleção de **Tethering de USB** ou ativar **Ponto de acesso Wi-Fi** para ativar essa função.

Essas funções poderão incorrer em custos adicionais de rede da sua operadora de rede. Taxas extras também podem ser cobradas em áreas de roaming. Verifique o uso de dados em **Configurações\Uso de dados**.

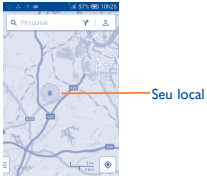
4015N_QG_Por_BR_US_01_141015.indd 21-22 2014/10/15 14:31:42

8 Localização Satelital - GPS

Para ativar o receptor de satélite do sistema global de posicionamento (GPS) do seu telefone:

- Toque em ⚙ na barra de Configurações rápidas para acessar as **Configurações**.
- Toque em **Configurações de local**.
- Marque a caixa de seleção de **Acesso ao meu local**, em seguida a chave ao lado de **Usar satélites GPS** será ligada automaticamente.

Encontre sua localização ao abrir os Mapas:



Utilize o receptor de satélites GPS do seu telefone para encontrar a sua localização com uma precisão de alguns metros ("nível de rua"). O processo para acessar o satélite GPS e definir a localização precisa do seu telefone pela primeira vez irá demorar até 5 minutos. Você terá de estar em um local com uma vista desimpedida do céu e evitar mover-se. Após este processo, o GPS só irá precisar de 20 a 40 segundos para identificar a sua localização precisa. Em seguida, você pode iniciar a navegação para encontrar o local de destino.

9 Cópia de Segurança

Este telefone permite que você faça backup das configurações do seu telefone e dos dados de outros aplicativos para Servidores Google, com a sua Conta Google.

Se você trocar de telefone, as configurações e os dados cujo backup foi feito serão restaurados no novo telefone na primeira vez que sua sessão for iniciada na sua Conta Google.

Para ativar esta função:

- Toque em ⚙ na barra de Configurações rápidas para acessar as **Configurações**.

- Toque em **Fazer backup e redefinir\Fazer backup meus dados** para marcar a caixa de seleção.

Depois de ativar esta função, o backup de um conjunto variado de configurações e dados será feito, incluindo suas senhas do Wi-Fi, favoritos, uma lista dos aplicativos que instalou, as palavras que adicionou ao dicionário usado pelo teclado na tela e a maioria das configurações realizadas com o aplicativo Configurações. Se você desativar esta opção, irá parar de fazer backup das suas configurações e quaisquer cópias de segurança já existentes serão eliminadas dos Servidores Google.

10 Restaurar configurações de fábrica

Para ativar a redefinição dos dados de fábrica:

- Toque em ⚙ na barra de Configurações rápidas para acessar as **Configurações**.
- Toque em **Backup e redefinir\Redefinir dados de fábrica**.
- Toque em **Redefinir telefone\Apagar tudo**.

A redefinição do telefone irá apagar seus dados pessoais da memória interna do telefone, incluindo informações sobre a sua conta do Google, quaisquer outras contas, suas configurações do sistema e de aplicativos, e quaisquer aplicativos baixados. Redefinir o telefone não apaga as atualizações de softwares do sistema baixadas. Se você redefinir o telefone deste modo, será solicitado que reinsira o mesmo tipo de informações quando começou a usar o Android.

Quando não é possível ligar o telefone celular, há outra maneira de realizar a redefinição dos dados de fábrica pressionando a tecla **Aumentar volume** e a tecla **Liga/Desliga** ao mesmo tempo até que a tela acenda.

11 Aplicativos e armazenamento interno

11.1 Aplicativos

Este telefone disponibiliza alguns aplicativos Google integrados e outros aplicativos de terceiros para melhorar a sua experiência.

Com os aplicativos integrados, você pode:

4015N_QG_Por_BR_US_01_141015.indd 23-24 2014/10/15 14:31:42

- Comunicar-se com amigos.
- Trocar mensagens ou e-mails com amigos.
- Encontrar a sua localização, visualizar as situações de trânsito, procurar localizações e obter informações de navegação para seu destino.
- Baixar mais aplicativos na Google Play Store e mais.

Para obter mais informações sobre esses aplicativos, verifique o manual do usuário on-line: www.alcatelonetouch.com.br.

11.2 Armazenamento interno

Toque em **Configurações\Armazenamento** para exibir a quantidade de armazenamento interno do telefone utilizado pelo sistema operacional, seus componentes, aplicativos (incluindo os baixados), dados permanentes e temporários.

Todas as músicas, fotos, aplicativos e arquivos pessoais serão salvos no armazenamento interno do telefone se nenhum cartão SD estiver inserido.

Se uma mensagem for exibida informando que a memória do telefone está ficando cheia, você deve liberar espaço excluindo alguns aplicativos indesejados, arquivos baixados, etc.

12 Otimização do telefone .....

Você pode transferir atualizações de software gratuitamente a partir do site (www.alcatelonetouch.com.br).

12.1 Smart Suite

O Smart Suite inclui:

- **Contatos**
  Ele permite que você faça backup de entradas de contato para que não tenha de se preocupar caso perca, quebre ou troque de telefone ou de provedores de serviço.
- **Mensagens**
  Ele libera você da introdução de texto demorada no teclado do telefone. Todas as suas mensagens estão facilmente acessíveis e bem organizadas.

- **Fotos**
  Importe facilmente fotos do seu PC ou do telefone, e organize-as em diferentes álbuns para um melhor gerenciamento.
- **Vídeos**
  Insira arquivos de vídeo do seu PC para reprodução e, em seguida, carregue-os na pasta do aparelho.
- **Áudio**
  Procure rapidamente seus favoritos no seu PC, gerencie a Biblioteca e desfrute da jukebox digital de forma móvel.
- **Aplicativo**
  Importe aplicativos móveis transferidos e instale-os no telefone após a sincronização.
- **Backup**
  Faça backup de seus contatos, mensagens, calendário, fotos e aplicativos, e então importar os arquivos de backup no seu telefone.

Sistemas operacionais compatíveis

Windows XP/Vista/Windows 7.

12.2 Atualização

Use a ferramenta Atualização do celular ou Atualização FOTA para atualizar o software do seu telefone.

12.2.1 Atualização do celular

Baixe a Atualização do celular no site da ALCATEL ONETOUCH (www.alcatelonetouch.com.br) e instale-a em seu PC. Inicie a ferramenta e atualize o telefone seguindo as instruções passo a passo (consulte o manual do usuário fornecido juntamente com a ferramenta). O software do telefone será atualizado para o software mais recente.

Todas as informações pessoais serão permanentemente perdidas após o processo de atualização. Recomendamos que você faça backup dos seus dados pessoais com o Smart Suite antes da atualização.

4015N_QG_Por_BR_US_01_141015.indd 25-26 2014/10/15 14:31:42

12.2.2 FOTA Upgrade

Use a ferramenta Atualização FOTA para atualizar o software do seu telefone.

Para acessar **Atualizações do sistema**, abra o painel de notificação e toque em em seguida , selecione a opção **Sobre o telefone\Atualizações do sistema**. Ou você pode tocar diretamente em e acessar **Configurações\Sobre o telefone\ Atualizações do sistema**. Toque em **Verificar atualizações** e o telefone irá pesquisar o software mais recente. Se quiser atualizar o sistema, toque no botão **Download**, após terminar, toque em **Instalar** para concluir a atualização. Agora seu telefone terá a versão mais recente.

Ative a conexão de dados antes de pesquisar atualizações. Também estão disponíveis configurações de intervalos de verificação automática e lembretes sobre atualizações depois de reiniciar o telefone.

Se você selecionou a verificação automática, quando o sistema encontrar uma nova versão, o ícone será exibido na barra de status. Toque na notificação para acessar diretamente as **Atualizações do sistema**.

Durante o download ou atualização FOTA, para evitar erros na localização dos pacotes corretos de atualização, não altere o local de armazenamento padrão.

Informações de Segurança

Leia este capítulo com cuidado antes de utilizar seu celular. O fabricante não se responsabiliza por nenhum defeito causado pelo uso inadequado ou em desconformidade com as instruções aqui contidas.

• CUIDADOS AO DIRIGIR:

Visto que diversos estudos mostram que usar o celular enquanto estiver dirigindo constitui um perigo real, mesmo quando se utiliza o kit viva-voz (kit veicular de telefone celular, fone de ouvido...), recomenda-se aos motoristas não utilizar o celular enquanto o veículo não estiver estacionado.

Quando estiver dirigindo, não utilize o seu celular e o fone de ouvido para ouvir música ou rádio. Usar o fone de ouvido poderá ser perigoso, além de ser proibido em alguns lugares.

Quando ligado, seu celular emite ondas eletromagnéticas que podem causar interferência nos sistemas eletrônicos do veículo tais como o sistema de antibloqueio de frenagem (ABS) ou airbags. Para garantir que não ocorra nenhum problema:

- não coloque o telefone sobre o painel do automóvel nem dentro da área de ação do airbag,
- consulte a concessionária ou o fabricante do automóvel para saber se o painel está adequadamente blindado contra a energia de RF do celular.

• CONDIÇÕES DE USO:

Aconselha-se desligar o celular de vez em quando para otimizar seu desempenho.

Desligue seu aparelho antes de embarcar em uma aeronave.

Desligue o celular quando estiver em hospitais ou clínicas, com exceção das áreas indicadas para seu uso. Com relação a muitos outros tipos de equipamentos, os telefones celulares podem causar interferência em dispositivos elétricos e eletrônicos, ou em equipamentos que utilizam radiofreqüência.

Desligue o celular quando estiver próximo a líquidos ou gases inflamáveis. Observe as restrições que controlam o uso do celular em áreas de depósito, armazenamento, distribuição e venda de combustíveis (posto de gasolina), fábricas de produtos químicos, ou locais que sejam altamente explosivos.

Quando o aparelho estiver ligado, deverá ser mantida uma distância mínima de 15 cm de qualquer dispositivo médico, como por exemplo marcapassos, aparelhos auditivos ou bombas de insulina, etc. Sempre que for utilizar o aparelho, você deverá colocá-lo junto ao ouvido oposto ao dispositivo médico, se houver.

Para evitar danos à audição, atenda a chamada antes de colocar o aparelho junto ao seu ouvido. Também remova o handset de seu ouvido enquanto estiver utilizando o modo viva-voz, uma vez que o volume amplificado poderá causar danos à sua audição.

Não deixe as crianças usarem o celular sem supervisão.

Observe que seu telefone é um dispositivo monobloco. A tampa traseira e a bateria, portanto, não são removíveis. Não tente desmontar seu telefone. Se você desmontá-lo, a garantia não será aplicada. Além disso, desmontar o telefone pode danificar a bateria e provocar o vazamento de substâncias que podem desenvolver uma reação alérgica.

Sempre manuseie seu celular com cuidado e mantenha-o em um local limpo e sem poeira.

Não exponha o aparelho a temperaturas ou condições ambientais adversas (umidade, chuva, infiltração de líquidos, pó, maresia, etc). A temperatura de operação recomendada pelo fabricante é de -10°C a +55°C.

Acima de 55°C a legibilidade do display do celular poderá ser prejudicada, embora isto seja apenas temporário e não cause problemas mais sérios.

Os números de chamada de emergência eventualmente não estão disponíveis em todas as redes de telefones celulares. Você nunca deve confiar somente em seu telefone para chamadas de emergência.

4015N_QG_Por_BR_US_01_141015.indd 27-28 2014/10/15 14:31:42

Não desmonte, remova peças ou tente consertar o celular por conta própria.
Não derrube, jogue ou tente dobrar o aparelho.
Não use o telefone se o vidro da tela, estiver danificado, rachado ou quebrado para evitar qualquer lesão.
Não pinte o aparelho.
Use apenas baterias, carregadores e acessórios recomendados pela TCT Mobile Limited e suas afiliadas, que sejam compatíveis com o modelo do seu celular. A TCT Mobile Limited e suas afiliadas não se responsabilizarão por danos causados pelo uso de carregadores ou baterias que não sejam originais.
Lembre-se de fazer cópias de segurança (backups) ou manter um registro escrito de todas as informações importantes armazenadas no seu aparelho celular.
Algumas pessoas podem ser suscetíveis a ataques epiléticos ou desmaios quando expostas a luzes que piscam, ou quando jogarem videogames. Isso pode ocorrer mesmo que uma pessoa nunca tenha tido um ataque ou um desmaio anteriormente. Caso você já tenha tido algum ou se tiver histórico na família de tais ocorrências, consulte seu médico antes de jogar videogames ou de ativar o recurso de luzes que piscam em seu celular.
Os pais deverão monitorar seus filhos quando estes estiverem usando videogames ou outras funções que incorporem o recurso de luzes que piscam em seu celular. Interrompa o uso e consulte um médico se ocorrer qualquer um dos sintomas a seguir: convulsão, contração de músculos ou dos olhos, perda de consciência, movimentos involuntários ou desorientação. Para diminuir a ocorrência de tais sintomas, queira tomar os seguintes cuidados de segurança:
- Não jogue ou utilize o recurso de luzes que piscam se estiver cansado ou com sono.
- Faça um intervalo de 15 minutos a cada hora.
- Jogue em uma sala em que todas as luzes estejam acesas.
- Jogue a uma distância mais longe possível da tela.
- Se suas mãos, pulsos ou braços ficarem cansados ou doloridos enquanto estiver jogando, pare e descanse durante várias horas antes de começar jogar novamente.
- Se ainda assim você continuar a sentir dores nas mãos, pulsos ou braços durante ou após o jogo, interrompa o jogo e consulte um médico.

Quando estiver jogando games no seu celular, você poderá sentir algum tipo de desconforto temporário nas suas mãos, braços, ombros, pescoço, ou em outras partes do corpo. Siga instruções para evitar problemas, tais como tendinites, síndrome do túnel do carpo ou outros distúrbios musculoesqueléticos.

CUIDE DA SUA AUDIÇÃO

Para evitar possíveis danos à audição, não ouça som em volume alto no dispositivo durante muito tempo. Tenha cuidado ao manter o dispositivo próximo do ouvido quando o alto-falante estiver em uso.

• PRIVACIDADE:

Você deverá respeitar as leis e normas em vigor no seu país ou em outros países no que se refere a utilizar o seu celular para tirar fotos e gravar sons. Em conformidade com tais leis e normas, poderá ser estritamente proibido tirar fotos e/ou gravar a voz de outras pessoas, ou de qualquer um de seus atributos pessoais, bem como duplicar ou distribuí-los, visto que isto poderá ser considerado como uma invasão de privacidade. Caberá exclusivamente ao usuário obter a autorização prévia, caso seja necessário, a fim de gravar conversas particulares ou confidenciais, ou ainda se desejar tirar uma foto de uma outra pessoa. Além disso, o fabricante, representante ou vendedor de seu celular (inclusive a operadora) não se responsabilizará por nenhum prejuízo causado pelo uso inadequado de seu celular.

• BATERIA:

Observe que seu telefone é um dispositivo monobloco. A tampa traseira e a bateria, portanto, não são removíveis.
Observe as seguintes precauções:
- Não tente abrir a tampa traseira.
- Não tente substituir nem abrir a bateria.
- Não perfure a tampa traseira do telefone.
- Não queime nem descarte o telefone em lixo doméstico e não o armazene em uma temperatura acima de 60°C.

O telefone e a bateria devem ser descartados de acordo com o regulamento ambiental local aplicável. Utilize apenas a bateria para o propósito ao qual ela foi projetada. Nunca use baterias danificadas ou aquelas que não sejam recomendadas por TCT Mobile Limited e suas afiliadas.

Este símbolo no seu celular indica que a bateria e os acessórios deverão ser levados aos pontos de coleta no fim de sua vida útil:
- Centros municipais de descarte com recipientes específicos para esses equipamentos;
- Recipientes de coleta nos pontos de venda.

Em seguida, elas deverão ser recicladas, evitando assim que substâncias perigosas contaminem o meio ambiente, e desse modo seus componentes possam ser reutilizados.

Nos países da União Européia:

Estes pontos de coleta são totalmente gratuitos.
Todos os produtos com este símbolo deverão ser levados a tais

4015N_QG_Por_BR_US_01_141015.indd 29-30 2014/10/15 14:31:42

pontos de coletas.

Nos países fora da União Européia:

Os itens com este símbolo não devem ser jogados em lixos comuns se seu país ou região possuir depósitos de coleta e reciclagem adequados; em vez disso, eles deverão ser levados aos pontos de coleta com o objetivo de serem reciclados.

ATENÇÃO: RISCO DE EXPLOSÃO CASO A BATERIA SEJA TROCADA POR UMA BATERIA DE TIPO INCORRETA. DESCARTE AS BATERIAS USADAS DE ACORDO COM AS INSTRUÇÕES.

• **CARREGADORES**

Os carregadores alimentados por energia elétrica deverão operar dentro da faixa de temperatura de: 0°C a 40°C.

Os carregadores projetados para o seu aparelho celular obedecem ao padrão de segurança dos equipamentos de tecnologia de informação e ao uso de equipamentos de escritório. Eles também são compatíveis com a directiva de concepção ecológica 2009/125/CE. Devido a diversas especificações elétricas utilizadas, o carregador que você adquiriu em uma certa localidade poderá não funcionar em outras localidades. Eles deverão ser utilizados somente para esta finalidade.

• **ONDAS DE RÁDIO:**

A prova de conformidade com os padrões internacionais (ICNIRP) ou com a Diretriz Europeia 1999/5/EC (R&TTE) é exigida para todos os modelos de telefone celular antes de entrarem no mercado para serem comercializados. A proteção da saúde e a segurança do usuário e de qualquer outra pessoa é um requisito essencial exigido por tais padrões ou por esta diretriz.

ESTE APARELHO CELULAR ESTÁ EM CONFORMIDADE COM AS DIRETRIZES INTERNACIONAIS E EUROPEIAS PARA A EXPOSIÇÃO A ONDAS DE RÁDIO.

Seu aparelho celular é um receptor e transmissor de rádio. Foi projetado e fabricado para não exceder os limites de exposição a ondas de rádio (RF) recomendados pelas diretrizes internacionais (ICNIRP) [1], e pelo Conselho da União Europeia (Recomendação 1999/519/EC) [2].

Estes limites fazem parte de um conjunto de diretrizes e estabelecem os níveis de radiofrequência autorizados para esse público. Tais limites foram estabelecidos por grupos independentes de especialistas com base em avaliações científicas regulares e detalhadas. Estes incluem uma margem de segurança significativa para garantir a proteção de todas as pessoas, independentemente de sua idade ou estado de saúde.

O padrão de exposição para os aparelhos celulares é determinado

[1] As exigências do ICNIRP valem nas seguintes regiões: América Central (exceto México), América do Sul, África Setentrional e Meridional, Ásia-Pacífico (exceto a Coréia), Austrália.

[2] A recomendação Europeia (1999/519/EC) vale nas seguintes regiões: Europa e Israel.

através de uma unidade de medida conhecida como Taxa de Absorção Específica ou "SAR". O limite SAR estabelecido pelas diretrizes internacionais ou pelo Conselho da União Europeia é de 2 watts/quilograma (W/kg) valor médio por dez gramas de tecido. Os testes utilizados para determinar os níveis SAR foram realizados com base nos modos de utilização padrão com os aparelhos transmitindo a potência máxima acima da faixa de bandas de os frequência.

Apesar de o nível SAR ter sido estabelecido em uma potência de transmissão comprovadamente mais alta, o nível SAR real para os aparelhos celulares durante o uso é geralmente muito mais baixo do que os valores máximos. De fato, visto que os aparelhos celulares são projetados para operar em diversos níveis de potência, eles usam somente o nível mínimo da potência necessária para se realizar uma conexão com a rede. Na teoria, quanto mais perto você estiver de uma antena da estação base, menor será o nível de potência exigido pelo celular.

O valor de SAR mais elevado testado com este celular para uso no ouvido e para o cumprimento da norma é 0,87 W/kg. Embora haja diferenças entre os níveis de SAR em vários celulares e em várias posições, todos cumprem as respectivas normas Internacionais e exigências da UE para exposição a RF (ondas de rádio).

A Organização Mundial da Saúde declarou que as informações científicas atuais não indicam a necessidade de precauções especiais quanto ao uso de aparelhos celulares. Quem quiser reduzir sua exposição ou a de seus filhos a RF, deverá limitar a duração das chamadas ou usar um dispositivo "viva-voz" para manter o celular longe da cabeça e do corpo (folha informativa n° 193).

Informações adicionais sobre campos eletromagnéticos e saúde pública estão disponíveis no site a seguir: http://www.who.int/peh-emf.

Embora nunca tenha sido comprovado nenhum risco relacionado ao uso do telefone, a Organização Mundial de Saúde recomenda, como precaução, usar o telefone com um bom nível de recepção da rede, conforme indicado na tela do telefone (4 a 5 barras). Também é recomendado manter o telefone, durante a comunicação, afastado do abdome de mulheres grávidas e do baixo ventre de adolescentes. Seu telefone vem equipado com uma antena embutida. Para uma operação otimizada, você deverá evitar tocá-la ou danificá-la.

Como um dispositivo móvel oferece diversas funções, eles podem ser usados em posições que não sejam em contato com a orelha. Nesses casos, o dispositivo cumprirá as diretrizes para uso com fones de ouvido ou cabo de dados. Se você estiver usando outro acessório, verifique se qualquer produto usado está isento de metais e posicione o telefone a, pelo menos, 2,5 cm de distância do corpo.

FCC ID: RAD 429

4015N_QG_Por_BR_US_01_141015.indd 31-32 2014/10/15 14:31:42

• **LICENÇAS**

O logotipo microSD é marca comercial.

O logotipo e nome Bluetooth são propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização desses símbolos pela TCT Mobile Limited e respectivos afiliados é feita sob licença. Outras marcas comerciais e nomes de marcas são da propriedade dos respectivos proprietários.

ONETOUCH 4015N Bluetooth QD ID B021282

O logotipo Wi-Fi é uma marca de certificação da Wi-Fi Alliance.

Google, o logotipo Google, Android, o logotipo Android, Google Search™, Google Maps™, Gmail™, YouTube, Google Play Store, Google latitude™ e Hangouts™ são marcas comerciais da Google Inc.

O robô Android é reproduzido ou modificado a partir do trabalho criado e compartilhado pelo Google e usado de acordo com os termos descritos na licença Creative Commons Attribution 3,0 (o texto será exibido quando você tocar e segurar **Google legal** em **Configurações\Sobre o telefone\Informações legais**) [1].
Você adquiriu um produto que utiliza programas mtd de código aberto (http://opensource.org/), msdosfs, netfilter/iptables e initrd em código-objeto e outros programas de código aberto licenciados sob a GNU General Public License e Apache License.
Forneceremos uma cópia completa dos códigos-fonte correspondentes sob solicitação dentro de um período de três anos a partir da distribuição do produto pela TCT.
Você pode baixar os códigos-fonte em http://sourceforge.net/projects/alcatel/files/. Os códigos-fonte são gratuitos na Internet.

Informações gerais.....

- **Endereço na Internet**: www.alcatelonetouch.com.br
- **Linha Direta**: consulte o folheto "TCT Mobile Services" ou visite nosso site na Internet.

No nosso site de Internet, você encontrará nossa seção de FAQ (Perguntas Frequentes). Você também poderá entrar em contato conosco através do e-mail e fazer qualquer pergunta que desejar.

[1] Pode não estar disponível de acordo com os países.

Uma versão eletrônica deste guia de usuário está disponível em inglês e em outros idiomas de acordo com a disponibilidade em nosso servidor: www.alcatelonetouch.com.br
Seu telefone é um transceptor que funciona em redes GSM em quad-band (850/900/1800/1900 MHz) ou UMTS em dual-band (850/2100 MHz).

Proteção contra roubo [1]

Seu aparelho celular é identificado através de um IMEI (número de série do celular) impresso na parte traseira do telefone, embaixo da bateria. Recomenda-se anotar o número quando você usar seu celular pela primeira vez digitando-se * # 0 6 # e guardá-lo num local seguro. Ele poderá ser solicitado pela polícia ou por sua operadora caso seu celular seja roubado. Este número faz com que seu celular seja bloqueado, impedindo assim a sua utilização por terceiros, mesmo que alguém tente usar um cartão SIM diferente.

Termo de Responsabilidade

No caso de discrepâncias entre informações do manual/guia prático e o funcionamento do dispositivo em questão, estas podem ser devido à versão do software ou disponibilidade de serviços da operadora.

A TCT Mobile não será considerada legalmente responsável por tais diferenças, se estas existirem, nem pelas potenciais consequências, cuja responsabilidade deverá ser assumida exclusivamente pela operadora.

Garantia do telefone.....

Seu telefone tem garantia contra qualquer desvio das especificações técnicas por um período de doze (12) meses [2] a partir da data constante na sua nota fiscal original, sujeito a outras condições específicas.
Os termos de garantia definidos no manual também se aplicam à bateria [3] e acessórios, vendidos com o telefone, mas por um período de seis (6) meses [2] a partir da data de compra indicada em sua nota fiscal original.
Caso seu telefone apresente algum defeito que impeça seu uso normal, informe imediatamente a loja e apresente seu telefone com a nota fiscal original.

[1] Entre em contato com a sua operadora de telefonia celular para consultar a disponibilidade do serviço.
[2] O período de garantia pode variar de país para país.
[3] A vida útil de uma bateria recarregável de telefone celular em termos de tempo de conversação, tempo de standby e vida útil total de utilização, dependerá das condições de uso e da configuração de rede. Uma vez que as baterias são consideradas como itens consumíveis, as especificações afirmam que seu telefone celular terá um ótimo desempenho durante os seis primeiros meses após compra e por aproximadamente 200 recargas.

4015N_QG_Por_BR_US_01_141015.indd 33-34 2014/10/15 14:31:42

Caso o defeito seja confirmado, o seu telefone ou qualquer parte dele será substituído ou reparado, conforme o caso. O telefone reparado e seus acessórios contam com (3) meses de garantia contra a repetição do defeito.
Esta garantia cobre os custos das peças e da mão-de-obra, mas não contempla nenhum outro custo.
Esta garantia não será válida para danos ou defeitos de seu celular e/ou acessórios causados por:

1) Descumprimento das instruções de uso ou instalação ou das normas técnicas e de segurança pertinentes na região geográfica em que seu telefone for usado.
2) Conexão a qualquer equipamento que não seja fornecido nem recomendado pela TCT Mobile Limited,
3) Realização de modificação ou reparo por pessoal não autorizado pela TCT Mobile Limited ou suas afiliadas, ou pela loja onde o telefone foi adquirido.
4) Modificação, adaptação ou alteração de software ou hardware realizada por pessoas não autorizadas pela TCT Mobile Limited.
5) Más condições meteorológicas, raios, incêndio, umidade, infiltração de líquidos ou alimentos, produtos químicos, download de arquivos, impactos, alta tensão, corrosão, oxidação, etc.

O seu telefone não será reparado caso as etiquetas ou os números de série (IMEI) sejam retirados ou alterados.
Não se concede nenhuma garantia expressa, seja escrita, verbal ou implícita, além desta garantia limitada escrita ou da garantia obrigatória prevista na sua região.
Em nenhum momento, a TCT Mobile Limited e suas afiliadas devem ser responsabilizadas por estragos acidentais ou consequentes de qualquer desastre natural, incluindo, mas não limitando-se, perdas de negociação, perdas comerciais, à extensão total desses estragos podem ser reclamados pela lei. Alguns países/estados não permitem a exclusão ou limitação de estragos acidentais ou consequentes ou a limitação da duração das garantias implicadas, de forma que as limitações anteriores ou exclusões podem não ser aplicáveis a você.

Solução de problemas .....

Antes de entrar em contato com o centro de atendimento, é aconselhável seguir as instruções abaixo:

- É aconselhável que carregue completamente ( ) a bateria, para obter o melhor funcionamento.
- Evite armazenar grandes quantidades de dados no seu telefone, pois isso pode afetar o desempenho.

- Use a opção **Configuração original** e a ferramenta de atualização móvel para formatar o telefone ou atualizar o software (para redefinir os dados de fábrica, mantenha o telefone desligado, então segure a tecla **Liga/Desliga** e a tecla **Aumentar volume** ao mesmo tempo). TODOS os dados do usuário: contatos, fotos, mensagens e arquivos, aplicativos baixados serão perdidos permanentemente. É altamente aconselhável fazer o backup completo dos dados do telefone e do perfil por meio do Smart Suite antes da formatação e da atualização.

E efetuar as seguintes verificações:

Não consigo ligar meu telefone ou ele está congelado

- Quando não for possível ligar o telefone, carregue por no mínimo 20 minutos para ter certeza de que tem a potência mínima de bateria necessária e depois tente ligar novamente.
- Quando o telefone entre em um loop durante a animação liga-desliga e não é possível acessar a interface do usuário, pressione e segure a tecla **Diminuir volume** para entrar no modo seguro. Isso elimina qualquer problema de inicialização anormal do SO causado por APKs de terceiros.
- Se nenhum método funcionar, reinicie o telefone usando a tecla **Liga/Desliga** e a tecla **Aumentar volume** (pressionando as duas ao mesmo tempo) ou atualize o software via Ferramenta de atualização FOTA/Mobile.

Meu telefone está congelado ou não responde

- Reinicie o telefone pressionando e segurando a tecla **Liga/Desliga**.
- Retire a bateria e volte a inseri-la e, em seguida, reinicie o telefone.
- Se ainda não funcionar, use a Configuração original para redefinir o telefone ou a Atualização FOTA/Atualização do celular para atualizar o software.

Meu telefone desliga sozinho

- Verifique se a tela está bloqueada quando não estiver usando o telefone, e certifique-se de que a tecla **Liga/Desliga** não foi pressionada por engano devido a tela não está bloqueada.
- Verifique o nível de carga da bateria.
- Se ainda não funcionar, use a Configuração original para redefinir o telefone ou a Atualização FOTA/Atualização do celular para atualizar o software.

Meu telefone não é carregado adequadamente

- Certifique-se de utilizar uma bateria ALCATEL ONETOUCH e o carregador incluso.
- Certifique-se de que a bateria esteja inserida corretamente e limpe o contato de bateria, se estiver sujo. Ela deve ser inserida antes de conectar o carregador.
- Certifique-se de que a bateria não está completamente descarregada. Se a bateria ficar descarregada por um longo período, pode demorar cerca de 20 minutos para que o indicador de carga da bateria seja exibido na tela.
- Certifique-se de que a carga é efetuada em condições normais (0 °C a +40 °C).

4015N_QG_Por_BR_US_01_141015.indd 35-36 2014/10/15 14:31:42

• Quando estiver no exterior, verifique se a tensão é compatível.

Meu telefone não se conecta a uma rede ou a mensagem "Sem serviço" é exibida

• Tente fazer a conexão em outro local.
• Verifique a cobertura de rede com a sua operadora.
• Verifique a validade do cartão SIM com a sua operadora.
• Tente selecionar a(s) rede(s) disponível(eis) manualmente.
• Tente conectar mais tarde se a rede estiver sobrecarregada.

Meu telefone não se conecta à Internet

• Verifique se o número IMEI (pressione *#06#) é igual ao número impresso em seu certificado de garantia ou na caixa.
• Certifique-se de que o serviço de acesso à Internet do seu cartão SIM está disponível.
• Verifique as configurações de acesso à Internet do seu telefone.
• Certifique-se de que está em um lugar com cobertura de rede.
• Tente se conectar mais tarde ou em outro local.

Cartão SIM inválido

• Certifique-se de que o cartão SIM foi inserido corretamente (consulte "Inserir ou remover o cartão SIM").
• Certifique-se de que o chip no cartão SIM não está danificado nem riscado.
• Certifique-se de que o serviço do cartão SIM está disponível.

Não é possível efetuar chamadas

• Certifique-se de que discou um número válido e tocou em **Chamada**.
• Para chamadas internacionais, verifique os códigos de país e de área.
• Certifique-se de que seu telefone está conectado a uma rede e de que a rede não está sobrecarregada ou indisponível.
• Verifique o status da sua assinatura com a sua operadora (crédito, cartão SIM válido, etc.).
• Certifique-se de que não bloqueou a originação de chamadas.
• Certifique-se de que seu telefone não está no modo voo.

Não é possível receber chamadas

• Verifique se seu telefone está ligado e conectado a uma rede (verifique se a rede está sobrecarregada ou indisponível).
• Verifique o status do seu contrato com a sua operadora (crédito, cartão SIM válido, etc.).
• Certifique-se de que não redirecionou as chamadas de entrada.
• Certifique-se de que não bloqueou a originação de chamadas.
• Certifique-se de que seu telefone não está no modo voo.

O nome/número do autor da chamada não aparece quando uma chamada é recebida

• Verifique com a sua operadora se você assinou este serviço.
• O autor da chamada ocultou o número.

Não consigo encontrar os meus contatos

• Certifique-se de que o cartão SIM não está quebrado.
• Certifique-se de que o cartão SIM está inserido adequadamente.
• Importe todos os contatos armazenados no cartão SIM para o telefone.

A qualidade de som das chamadas está ruim

• Você pode regular o volume durante uma chamada, pressionando a tecla **Aumentar/Diminuir volume**.
• Verifique a intensidade do sinal da rede .
• Certifique-se de que o receptor, conector ou alto-falante em seu telefone estão limpos.

Não é possível utilizar as funções descritas no manual

• Verifique com a sua operadora se o seu contrato inclui este serviço.
• Certifique-se de que esta função não exige um acessório da ALCATEL ONETOUCH.

Quando seleciono um número dos meus contatos, não é possível discá-lo

• Certifique-se de que registrou o número correto em seu arquivo.
• Certifique-se de que selecionou o prefixo do país, em caso de ligações para o exterior.

Não consigo adicionar um contato à minha lista de contatos

• Certifique-se de que o cartão SIM não está cheio para armazenamento dos contatos; apague alguns contatos ou salve-os na lista de contatos do telefone.

Outros originadores de chamadas não conseguem deixar mensagem no meu correio de voz

• Entre em contato com a sua operadora de rede para verificar a disponibilidade do serviço.

Não consigo acessar meu correio de voz

• Certifique-se de que o número de correio de voz da sua operadora está inserido corretamente em "Número do correio de voz".
• Tente mais tarde se a rede estiver ocupada.

Não consigo enviar nem receber MMS

• Verifique se há disponibilidade de memória no telefone ou se a memória está cheia.
• Entre em conato com a sua operadora de rede para verificar a disponibilidade do serviço e os parâmetros de MMS.
• Verifique o número do centro de servidores ou o seu perfil MMS com a sua operadora.
• O centro de servidores pode estar sobrecarregado. Tente novamente mais tarde.

O PIN do cartão SIM está bloqueado

• Entre em contato com a sua operadora de rede para obter o código PUK (Personal Unblocking Key).

Não consigo conectar meu telefone ao meu computador

• Instale o Smart Suite.
• Verifique se os drivers estão instalados corretamente.
• Abra o painel de notificações para verificar se o gerenciador do Smart Suite foi ativado.
• Verifique se você marcou a caixa de seleção da Depuração USB.
• Verifique se seu computador atende às exigências de instalação do Smart Suite.
• Certifique-se de que você está usando o cabo correto da caixa.

4015N_QG_Por_BR_US_01_141015.indd 37-38 2014/10/15 14:31:42

Não consigo fazer download de novos arquivos

- Certifique-se de que há memória suficiente no telefone para o seu download.
- Selecione o cartão microSD como local de armazenamento dos arquivos de download.
- Verifique o status da sua assinatura com a sua operadora.

O telefone não é detectado por outros via Bluetooth

- Certifique-se de que o Bluetooth está ativado e de que seu telefone está visível para outros usuários.
- Certifique-se de que os dois telefones estão dentro da área de detecção do Bluetooth.

Como fazer com que a bateria dure mais tempo

- Certifique-se de que você respeita o tempo de carga completo (mínimo de 2,5 horas).
- Após uma carga parcial, o indicador de nível da bateria pode não ser exato. Aguarde pelo menos 20 minutos após retirar o carregador para obter uma indicação correta.
- Ajuste o brilho da tela de forma apropriada.
- Amplie ao máximo o intervalo de verificação automática do e-mail.
- Atualize notícias e informações sobre o clima manualmente, ou amplie o intervalo de verificação automática.
- Saia dos aplicativos que estão em funcionamento em segundo plano, caso não estiverem sendo utilizados por um longo período.
- Desative o Bluetooth, Wi-Fi, ou GPS quando não estiverem em utilização.

O telefone poderá aquecer após chamadas prolongadas, jogos, navegação na Internet ou ao executar outros aplicativos complexos

- Esse aquecimento é uma consequência normal da CPU executando muitos dados. Encerrar as ações acima fará com que o telefone retorne à temperatura normal.

ALCATEL é uma marca comercial da Alcatel-Lucent e é utilizada sob a licença da TCT Mobile Limited.

© Copyright 2014 TCT Mobile Limited
Todos os direitos reservados

A TCT Mobile Limited reserva-se o direito de alterar materiais ou especificações técnicas sem aviso prévio.

Todos os ringtones "Originais" integrados neste telefone são de autoria de NU TROPIC (Amar Kabouche).

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

ANATEL
Agência Nacional de Telecomunicações

1554-14-5404

(01)07898552002176

ANATEL
Agência Nacional de Telecomunicações

Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com a Resoluções 303/202 e 533/2009.

Para maiores informações, consulte o site da ANATEL - www.anatel.gov.br

FABRICADO POR:
C.N.P.J. 04.180.279/0001-93
INDÚSTRIA BRASILEIRA

PRODUZIDO NO PÓLO INDUSTRIAL DE MANAUS

CONHEÇA A AMAZÔNIA

Impresso na China

4015N_QG_Por_BR_US_01_141015.indd 39-40 2014/10/15 14:31:43